

1. Conèixer clarament les exigències, requisits i expectatives explícites i implícites dels nostres clients i el compliment dels requisits legals.
2. Desenvolupar la nostra organització coherentment per donar la resposta adequada a la situació actual i futura del mercat.
3. Difondre en tots els nivells de la nostra estructura els objectius i criteris de qualitat establerts.
4. Seguiment dels indicadors de qualitat i seguiment del nivell de progrés dels mateixos, de manera que ens permeti conèixer i assegurar el servei i la garantia de qualitat exigida pels nostres clients.
5. Transmetre la nostra política de qualitat a tots els nostres proveïdors.
6. Desenvolupar els programes de formació continuada adequats a les necessitats dels nostres clients.
7. Consolidar el procés de millora continuada en l'acompliment de totes les activitats realitzades en la nostra empresa.
8. Fomentar i aconseguir l'ambient estimulador i engrescador de tots els membres de l'empresa.
9. Transmetre i fomentar la importància de la seguretat viària als nostres treballadors i clients.
10. Promoure accions destinades a contribuir a la millora de la mobilitat i la reducció dels accidents de transit, investigant, analitzant i documentant els incidents de la Seguretat Viària en la nostra organització per determinar les deficiències subjacents, identificant les oportunitats per millors accions preventives.
11. Ens comprometem a garantir la disponibilitat dels recursos necessaris, per establir, implementar, mantenir i millorar un sistema de gestió eficaç de la Seguretat Viària en la nostra empresa i les activitats associades a aquesta.
12. Ajudar a altres organitzacions a reduir, i en última instància eliminar, la incidència i el risc de les morts i ferides greus derivades dels accidents de trànsit.

a Viladecans, Gener 2018

**Montse Gonzalo**  
**Directora Qualitat**

